Empowering Tomorrow's Management Support Professionals



PERHA GROUP

IMA International Management Assistants Cyprus

MMC Mediterranean Management Centre

Αποτελεσματική Επικοινωνία στον Σύγχρονο Χώρο Εργασίας

Be Seen.
Be Heard.
Be Remembered.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Who Am I.....













PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Σήμερα θα δοκιμάσουμε στην πράξη...

Να ακουγόμαστε χωρίς να μιλάμε περισσότερο

Να λέμε ΟΧΙ χωρίς να καταστρέφουμε σχέσεις

Να διαφωνούμε χωρίς να συγκρουόμαστε

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

ΓΝΩΡΙΜΙΑ & ΣΥΖΗΤΗΣΗ | Τι είναι το πιο δύσκολο;

Συζητήστε στο τραπέζι και επιλέξτε ΜΙΑ απάντηση.

Α. Να λέω τη γνώμη μου όταν διαφωνώ.

Β. Να λέω ΟΧΙ χωρίς ενοχές.

Γ. Να διαχειρίζομαι δύσκολες συζητήσεις.

Δ. Να ακούω πραγματικά τους άλλους.

Ε. Να αντιμετωπίζω έναν δύσκολο συνεργάτη ή manager.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Ορατότητα ≠ Να μιλάς περισσότερο

Η επαγγελματική παρουσία χτίζεται όταν...

- Έχεις κάτι ουσιαστικό να προσθέσεις
- Επιλέγεις τη σωστή στιγμή
- Ακούς πριν απαντήσεις
- Εκφράζεις θέση με επιχειρήματα
- Κρατάς συνέπεια ανάμεσα σε λόγια και πράξεις

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

ΟΜΑΔΙΚΗ ΠΡΟΚΛΗΣΗ | Πώς με βλέπουν στον οργανισμό;

Τι κάνει κάποιον να ξεχωρίζει θετικά μέσα σε έναν οργανισμό;

Ποια συμπεριφορά μειώνει την αξιοπιστία του, ακόμη κι αν είναι ικανός;

Ποια ΜΙΑ αλλαγή θα μας έκανε πιο ορατούς και respected;

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

The Power of NO

Το «όχι» δεν είναι έλλειψη συνεργασίας. Είναι καθαρότητα και επαγγελματική κρίση.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ Καταλαβαίνω την ανάγκη.

ΟΡΙΟ Δεν μπορώ να το ολοκληρώσω σωστά σήμερα.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ Μπορούμε να επαναπροσδιορίσουμε την προτεραιότητα;

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

RED FLAG ή GREEN FLAG;





Κάθε τραπέζι σηκώνει κάρτα. Μετά εξηγεί ΓΙΑΤΙ.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Όπως θέλετε εσείς. Δεν έχω άποψη.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Δεν είναι δική μου δουλειά. Βρείτε τα μόνοι σας.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Μπορώ να βοηθήσω, αλλά χρειάζεται να συμφωνήσουμε ποιες εργασίες έχουν προτεραιότητα.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Διαφωνώ με αυτή την απόφαση. Μπορώ να εξηγήσω τους λόγους μου;

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Εντάξει, θα το κάνω, παρόλο που ξέρω ότι δεν θα προλάβω.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Αφού το αποφάσισε η Διοίκηση, δεν χρειάζεται να εκφράσουμε άλλη άποψη.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

The Power of NO

Όταν το ΟΧΙ δεν λέγεται με λόγια,
αλλά με μια απόφαση

Όταν οι αξίες μας μπαίνουν πάνω από την επαγγελματική επιτυχία



PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Δύσκολες συζητήσεις

S	ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ	Τι συνέβη, συγκεκριμένα;
I	ΕΠΙΔΡΑΣΗ	Ποια ήταν η επίδραση;
N	ΑΝΑΓΚΗ	Τι χρειάζομαι να αλλάξει;
N	ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ	Τι συμφωνούμε από εδώ και πέρα;

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

The Power of My Personal NO

Το ΟΧΙ δεν είναι πάντα άρνηση.

Μερικές φορές είναι ευθύνη.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

Πώς χτίζεται ο επαγγελματικός σεβασμός;

Συνέπεια και αξιοπιστία.

Ουσιαστική επικοινωνία.

Ικανότητα να ακούμε.

Θάρρος να εκφράζουμε τεκμηριωμένη άποψη.

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus

✓ BE SEEN

Να αναγνωρίζεται η παρουσία και η συνεισφορά σου

✓ BE HEARD

Να εκφράζεις τη γνώμη σου με σαφήνεια

✓ BE REMEMBERED

Να αφήνεις θετικό επαγγελματικό αποτύπωμα

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

IMA International Management Assistants Cyprus



LET’S CONNECT

Marianna Hadjiandoniou

IMA International Management Assistants Cyprus

PERHA GROUP

MMC Mediterranean Management Centre

PERHA
GROUP

LET’S CONNECT

IMA
International
Management Assistants
Cyprus

PERHA
GROUP

MMC Mediterranean
Management Centre