

Empowering Tomorrow's Management Support Professionals 2026

Navigating Change through Skills, Strategy & Wellbeing

Πρόγραμμα Συνεδρίου

12/11/2026

Κτήμα Κουσιουμή

08:30 - 16:15

IMA International Management Assistants Cyprus

MMC Mediterranean Management Centre

Σκοπός συνεδρίου

Ο ρόλος των Επαγγελματιών Υποστήριξης Διοίκησης (Management Support Professionals) εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς. Οι σύγχρονοι/ες επαγγελματίες διοικητικής υποστήριξης, προσωπικοί/ες βοηθοί και υπεύθυνοι/ες διαχείρισης γραφείου (Executive Assistants, Personal Assistants, Office Managers και Administrative Professionals) δεν αποτελούν πλέον μόνο διοικητική υποστήριξη, αλλά στρατηγικούς/ες συνεργάτες/ιδες που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα, την καινοτομία και την επιτυχία των οργανισμών τους.

Το συνέδριο **«Empowering Tomorrow's Management Support Professionals 2026»**, που διοργανώνεται για δεύτερη συνεχή χρονιά από την MMC σε συνεργασία με την IMA Cyprus, έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει στους/στις επαγγελματίες του χώρου σύγχρονες γνώσεις, πρακτικές δεξιότητες και εφαρμόσιμα εργαλεία, ώστε να ανταποκρίνονται με αυτοπεποίθηση στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του εργασιακού περιβάλλοντος.

Γνωρίστε τους διοργανωτές

MMC Mediterranean Management Centre

Το **Mediterranean Management Centre Ltd**, το οποίο ιδρύθηκε το 2002, έχει ως στόχο να συμβάλλει ουσιαστικά στην προσωπική επιχειρηματική ανάπτυξη, επενδύοντας στην καινοτομία, την εκπαιδευτική έρευνα και την ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Αποστολή μας είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην εξέλιξη της εκπαίδευσης, παρέχοντας σε οργανισμούς, επιχειρήσεις και ιδιώτες τη γνώση, την τεχνογνωσία και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις ενός κόσμου που αλλάζει διαρκώς.

Μέσα από το έργο μας, επιδιώκουμε να δημιουργούμε ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο, προσφέροντας μακροπρόθεσμη αξία στους/στις συνεργάτες/ιδες, τους ανθρώπους, τους/τις πελάτες/ισσες και τους/τις εκπαιδευόμενούς/ές μας.

IMA International Management Assistants Cyprus

Το **IMA Cyprus – International Management Assistants** είναι μέλος του διεθνούς δικτύου IMA βοηθών διοίκησης του IMA Global. Στόχοι του IMA είναι η αναγνώριση, η ενδυνάμωση και η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη των επαγγελματιών διοικητικής και επιχειρησιακής υποστήριξης, μέσα από εκπαιδευτικές δράσεις, εκδηλώσεις, ανταλλαγή γνώσεων και ευκαιρίες δικτύωσης.

Το IMA Cyprus είναι το μοναδικό δίκτυο επαγγελματιών βοηθών διοίκησης που ενισχύει τις δεξιότητες, την αυτοπεποίθηση και τον στρατηγικό ρόλο στον σύγχρονο εργασιακό χώρο.

Σε ποιους απευθύνεται:

Σύγχρονοι/ες επαγγελματίες διοικητικής υποστήριξης, προσωπικοί/ές βοηθοί και υπεύθυνοι/ες διαχείρισης γραφείου (Office Managers Administrative Professionals, Executive Assistants, Personal Assistants) οι οποίοι/ες επιθυμούν να εξελίξουν τις δεξιότητές τους, να παραμείνουν μπροστά από τις εξελίξεις και να αναβαθμίσουν τον ρόλο τους μέσα στον οργανισμό τους.

Πρόγραμμα Συνεδρίου

08:30 – 09:00

Εγγραφές και καλωσόρισμα

09:00 – 09:45

Opening Round Table Discussion

Οι ανάγκες του διοικητικού & γραμματειακού προσωπικού σήμερα

- Αυξανόμενος φόρτος εργασίας & multitasking
- Ψηφιακά εργαλεία & νέες απαιτήσεις
- Δεξιότητες που χρειάζονται σήμερα και αύριο
- Προκλήσεις σε επικοινωνία, οργάνωση και wellbeing

Συμμετέχοντες/ουσες:
Θα ανακοινωθούν

- *Facilitator / moderator: Κυρία Χριστιάνα Κναή, Managing Director MMC Management Centre Ltd*

Γλώσσα: Ελληνικά

09:45 – 11:15

AI-Powered Productivity for Management Support Professionals

- New trends across Europe shaping the future of the administrative and secretarial profession
- The evolving role of administrative and secretarial professionals in the modern work place
- How Artificial Intelligence and technology are transforming everyday work
- From the traditional role to strategic contribution and value creation for the organisation

Lucy Brazier, OBE | CEO, Marcham Publishing | International Speaker | Conference Chair | Expert on the Administrative Sector

Language: English

AI στην Πράξη: Αυτοματοποίηση & Εξοικονόμηση Χρόνου

- Πώς το AI και το Microsoft Copilot μπορούν να γίνουν καθημερινός βοηθός στην εργασία
- Αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών και εξοικονόμηση πολύτιμου χρόνου
- Πρακτικές εφαρμογές του Copilot για emails, έγγραφα, συναντήσεις και καθημερινή οργάνωση
- Πώς να αξιοποιούμε το AI για γρηγορότερη και πιο αποτελεσματική εργασία
- Από τη χειροκίνητη εργασία στην έξυπνη αυτοματοποίηση
- Πρακτικά παραδείγματα και tips που μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα στην καθημερινότητα

Μαρία Κναή, Managing Director / EDITC & KEM

Γλώσσα: Ελληνικά

11:15 – 11:30

Διάλειμμα για καφέ

11:30 – 13:15

Αποτελεσματική Επικοινωνία στον Σύγχρονο Χώρο Εργασίας

- Be Seen, Be Heard, Be Remembered - Ενίσχυση της παρουσίας σου στον οργανισμό
- Θέτω όρια χωρίς Άγχος: Τεχνικές που λειτουργούν στην πράξη
- Τεχνικές στη διαχείριση δύσκολων συνομιλιών και συνεργατών

Μαριάννα Χατζηαντωνίου, Director Perha Group

Γλώσσα: Ελληνικά

13:15 – 13:45

Διάλειμμα για γεύμα

13:45-14:30

Διαγενεακή Επικοινωνία & Συνεργασία στον Σύγχρονο Χώρο Εργασίας

- Κατανόηση των διαφορετικών γενεών και των διαφορετικών προσεγγίσεων στην επικοινωνία και την εργασία
- Ενίσχυση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και συνεργασίας σε πολυγενεακά εργασιακά περιβάλλοντα
- Αξιοποίηση της διαφορετικότητας των γενεών για τη δημιουργία κουλτούρας αμοιβαίου σεβασμού, ανταλλαγής γνώσης και συνεργασίας

Κωνσταντίνος Μπαλάφας, Learning & Development Partner | Certified Trainer | Adult Education & Leadership

Γλώσσα: Ελληνικά

14:30 – 15:45

Σταθερή επιτυχία χωρίς άγχος

- Τι είναι burnout (και τι δεν είναι)
- Σημάδια που συχνά αγνοούμε
- Τεχνικές Διαχείρισης άγχους

Niki Ananti Koulouri, Leadership Coach Trainer I Speaker I MMC Associate

Γλώσσα: Ελληνικά

15:45 – 16:15

Round Table Discussion

- Συζήτηση & Ερωτήσεις
- Κλείσιμο Συνεδρίου, Σύνοψη και ευχαριστίες στους/στις συμμετέχοντες/ουσες.
- Συμμετέχοντες/ουσες:
  Μαρία Κναή, Managing Director / EDITC & KEM
  Νίκη Ανάντι Κουλούρη, Leadership Coach Trainer I Speaker I MMC Associate
  Κωνσταντίνος Μπαλάφας, L&D Partner | Certified Trainer | Adult Education & Leadership
  Μαριάννα Χατζηαντωνίου, Director Perha Group
- Faciliator / moderator:
  Σοφία Μορφάκη, Training and Development Executive and Trainer / MMC

Γλώσσα: Ελληνικά

Μπορείτε να κάνετε την εγγραφή σας στον παρακάτω σύνδεσμο:
mmclearningsolutions.com/payments/booking/4515/

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας:

MMC Management Centre
E-mail: events@mmclearningsolutions.com
Tel.: 22466633
Βασιλική Ανδρικοπούλου
Ρούλα Σέγγου

IMA – International Management Assistants
E-mail: marcomofficer@cy.ima-network.org
Tel.: 99604244
Στυλιάνα Ποντίκη

Εισηγητές Συνεδρίου



Lucy Brazier OBE
CEO, Marcham Publishing | International Speaker | Conference Chair | Expert on the Administrative Sector

Lucy Brazier OBE is a globally recognised authority on the administrative profession. She is the author of The Modern-Day Assistant: Build Your Influence and Boost Your Potential. Lucy is CEO of Marcham Publishing, a leading organisation in conferences and training for administrative professionals. Its flagship events include Executive Support LIVE and Modern-Day Assistant. Marcham Publishing also produces Executive Support Magazine, a leading resource for Assistants worldwide.

Lucy is passionate about establishing the Assistant role as a recognised and rewarding career. She is dedicated to supporting both experienced and aspiring administrative professionals. She has delivered keynote speeches at major conferences for Assistants around the world. With extensive industry experience, Lucy offers a unique perspective on the evolution of the profession. Her work continues to inspire and empower administrative professionals globally.



Μαρία Κναή
Managing Director / EDITC & KEM

Η **Μαρία Κναή** είναι συνιδρύτρια και Διευθύντρια της EdITC LTD, με πολυετή εμπειρία στην πληροφορική και την επαγγελματική κατάρτιση. Είναι απόφοιτος Computer Science and Mathematics του University of Manchester, με μεταπτυχιακό στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Διαθέτει περισσότερες από 10.000 ώρες εκπαιδευτικής εμπειρίας και είναι πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια της ΑνΑΔ. Εξειδικεύεται στις τεχνολογίες Microsoft, τη διαχείριση έργων και την ηλεκτρονική μάθηση. Τα τελευταία χρόνια έχει αναπτύξει σημαντική εξειδίκευση στην Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και το Microsoft 365 Copilot.

Εκπαιδεύει επαγγελματίες και οργανισμούς στην αξιοποίηση της AI για παραγωγικότητα και αυτοματοποίηση. Ως Διευθύντρια Έργων και Ανάπτυξης, έχει σημαντική εμπειρία σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα. Συνδυάζει τεχνική κατάρτιση και πρακτική εμπειρία, υποστηρίζοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό οργανισμών.



Νίκη Ανάντι Κουλούρη

Leadership Coach | Trainer | Speaker | MMC Associate

Η **Νίκη Κουλούρη** είναι Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων, Life & Business Coach και Συντονίστρια ομάδων προσωπικής ανάπτυξης. Έχει σπουδές στην Εκπαίδευση Ενηλίκων και στη Συμβουλευτική Ψυχικής Υγείας – Συνθετική Προσέγγιση. Έχει εκπαιδευτεί σε σύγχρονες μεθόδους ψυχολογίας, προσωπικής ανάπτυξης και coaching. Από το 2002 δραστηριοποιείται ως Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων, συνεργαζόμενη με εταιρείες σε Ελλάδα και Κύπρο.

Έχει διατελέσει Διευθύντρια Πωλήσεων στην Exelia Learning, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του εκπαιδευτικού παιχνιδιού Play2Speak™. Στο παρελθόν διετέλεσε Γενική Διευθύντρια στην Telefon Επικοινωνίες. Έχει επίσης πολυετή εμπειρία σε θέσεις Sales, Key Account και Area Management σε εταιρείες όπως Vodafone, Altec και Amstrad Hellas.



Κωνσταντίνος Μπαλάφας

Learning & Development Partner | Certified Trainer | Adult Education & Leadership

Ο **Κωνσταντίνος Μπαλάφας** διαθέτει περισσότερα από 25 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας στην ασφαλιστική βιομηχανία, με θέσεις ευθύνης στους τομείς της εκπαίδευσης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, των πωλήσεων, της ηγεσίας και του marketing.

Είναι κάτοχος M.Ed. στην Εκπαίδευση Ενηλίκων, BBA στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Diploma in Insurance Works, ενώ συνεχίζει μεταπτυχιακές σπουδές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Επικοινωνία και Ηγεσία. Είναι επίσης Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής ΑνΑΔ και Αξιολογητής Επαγγελματικών Προσόντων.

Το ενδιαφέρον του εστιάζει στη σύγχρονη ηγεσία, την ανάπτυξη ανθρώπων και τη βιωματική μάθηση, μετατρέποντας τη θεωρία σε πρακτική εμπειρία με ουσιαστικό αντίκτυπο στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.



Μαριάννα Χατζηαντωνίου
Director | Perha Group

Marianna Hadjiandoniou is an experienced Human Resources and Business Leader with over 20 years of expertise in people management and organisational development.

She is the Founder and Director of PERHA Group, a leading HR and business advisory firm. She holds a Master's degree in Human Resource Management from the University of Surrey and is a CIPD member. She has extensive experience in HR and business strategy across local and international organisations. Marianna is General Secretary of the Cyprus National Paralympic Committee and an accredited HRDA trainer. She is also a Certified Chief Sustainability Officer and actively promotes inclusion, diversity and equal opportunities.

She serves on the boards and committees of several organisations, including CIBA, Limassol Red Cross and CYENS. Her work focuses on leadership, wellbeing, women's empowerment and sustainable business growth. In 2025, she received the Red Diamond Award and People's Choice Award for leadership and social impact. Through her work, mentoring and public speaking, she inspires individuals and organisations to lead with purpose and impact.